

Российская Федерация  
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 76 комбинированного вида» (МАДОУ № 76)  
660135, г. Красноярск, ул. Молокова д. 64 Д, тел: 8 (391) 273-65-50, 273-65-44  
ОГРН 1122468053828, ИНН 2465279430 КПП 246501001  
e-mail: [dou76@mailkrsk.ru](mailto:dou76@mailkrsk.ru), веб-сайт: <https://krasdou76.ru/>

**Отчет по выполнению плана мероприятий  
по улучшению качества образовательной деятельности в МАДОУ № 76  
по итогам независимой оценки качества образовательных услуг на 2020-2023 г.**

№ п/п	Показатели оценки	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ» - 96%</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет» - 100%	Продолжать обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей Образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МАДОУ, информационных стендах.	Постоянно, в течении 10 дней со дня изменения	Заведующий, старший воспитатель	Своевременное обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МАДОУ, информационных стендах.	Постоянно, в течении 10 дней со дня изменения
1.2	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - технической возможности	Продолжать информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте МАДОУ имеется раздел	До 01.04.2021	Старший воспитатель, воспитатели групп	Функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел «Электронная приемная»)	До 01.04.2021

	выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) – 100%	«Электронная приемная» где родители могут оставить личное обращение, найти ответы на часто задаваемые вопросы.				
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 90%	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте МАДОУ, информационных стендах.	Не реже 1 раза в месяц	Заведующий, старший воспитатель	Своевременно актуализация информации на официальном сайте МАДОУ, информационных стендах.	1 раз в месяц
<b>2. КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ» - 96%</b>						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) – 100%	Продолжать создавать комфортные условия для предоставления услуг, таких как: - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - понятная навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние	Постоянно	Заведующий, зам. зав. по АХР	Созданы комфортные условия для предоставления услуги: - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - понятная навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации и т.д.	Постоянно

		помещений организации и т.д.				
2.2	Своевременность предоставления услуги – 96%	Продолжать создавать условия для своевременного предоставления услуги.	Постоянно	Администрация МАДОУ	Услуга предоставлена своевременно, время ожидания минимальна.	Постоянно
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 92%	Продолжать регулярный мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	Постоянно, не реже 1 раза в полугодие	Администрация МАДОУ	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей)	4 квартал 2022г.
<b>3. КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» - 48%</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – 40%	Внести изменения в бюджетную смету на 2021 год для оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов. Запланировать в бюджетную смету на 2022 и 2023 года средства для оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов. При включении данных статей расходов в смету оборудовать территорию и помещения с учётом доступности для инвалидов. Подать заявку в РЭО ГИБДД на выделение автостоянки для автотранспортных средств для инвалидов.	До декабря 2023г. при наличии финансирования	Администрация МАДОУ		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Внести изменения в бюджетную смету на 2021 год для оборудования территории и помещений с	До декабря 2023г. при наличии финансирования	Администрация МАДОУ		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети „Интернет“ для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – 40%</li> </ul>	<p>учетом доступности для инвалидов. Запланировать в бюджетную смету на 2022 и 2023 года средства для оборудования территории и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>При включении данных статей расходов в смету оборудовать территорию и помещения с учётом доступности для инвалидов.</p> <p>Продолжать ведение альтернативной версии официального сайта организации в сети „Интернет“ для инвалидов по зрению.</p>				
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 67%	Продолжать регулярный мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	Постоянно, не реже 1 раза в полугодие	Администрация МАДОУ		
<b>4. КРИТЕРИЙ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ» - 96%</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.	Постоянно	Администрация МАДОУ, медицинская сестра	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	4 квартал 2022г.

	опрошенных получателей услуг) – 94%				обращения в организацию	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 98%	Повышать квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом МАДОУ). Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте МАДОУ (страницы специалистов, групп), информационных стендах.	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4 квартал 2022г.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 96%	Дополнительно информировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия телефон, электронная почта, раздел «Электронная приемная» на официальном сайте МАДОУ.	До 01.04.2021	Старший воспитатель, воспитатели групп	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4 квартал 2022г.
<b>5. КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ» - 94%</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 92%	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном	Постоянно	Администрация МАДОУ, педагогический коллектив	Анкетирование родителей (законных представителей), которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно

		сайте, в социальных сетях.				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 95%	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов.	2 квартал 2021 г	Администрация МАДОУ	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) организационными условиями предоставления услуг	4 квартал 2022г.
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 95%	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	3 квартал 2022 г	Администрация МАДОУ	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) организационными условиями предоставления услуг	4 квартал 2022г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 76 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА", Савинкова  
Вера Николаевна, Заведующий  
30.11.2022 05:32 (MSK), Сертификат 62FA88E6DC4E22011BF99CB8D463565482D4CB8F